



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
Εθνικόν και Καποδιστριακόν  
Πανεπιστήμιον Αθηνών  
— ΙΔΡΥΘΕΝ ΤΟ 1837 —

*Σχολή Επιστημών Υγείας*  
*Τμήμα Οδοντιατρικής*

*Αποτελέσματα*  
*Ηλεκτρονικής Έρευνας*  
*Ικανοποίησης Χρηστών*  
*Σπουδαστηρίου Οδοντιατρικής*

Αθήνα

2018

ΣΠΟΥΔΑΣΤΗΡΙΟ  
ΟΔΟΝΤΙΑΤΡΙΚΗΣ ΣΧΟΛΗΣ

*Αποτελέσματα*  
*Ηλεκτρονικής Έρευνας*  
*Ικανοποίησης Χρηστών*  
*Σπουδαστηρίου Οδοντιατρικής*

Επιμέλεια: Δέσποινα Κυρίτση

Αθήνα

2018

## Μήνυμα Υπευθύνου.

Με αφορμή την αναζήτηση και υιοθέτηση βέλτιστων πρακτικών που θα βοηθούσαν στη καλύτερη και αποδοτικότερη λειτουργία του Σπουδαστηρίου της Οδοντιατρικής λάβαμε την απόφαση να προχωρήσουμε στη διεξαγωγή ηλεκτρονικής έρευνας ικανοποίησης χρηστών του Σπουδαστηρίου.

Με την πάροδο των ετών είχε ατονήσει η προσπάθεια καταγραφής των απόψεων του κοινού που επισκέπτεται το Σπουδαστήριο, και δοθείσης αφορμής της ολοκλήρωσης ενός κύκλου, εγκαινιάζουμε και θεμελιώνουμε την ετήσια καταγραφή πλέον της ικανοποίησης του τελικού αποδέκτη των υπηρεσιών του Σπουδαστηρίου, του καθενός από εσάς.

Κάνοντας χρήση της νέας τεχνολογίας που παρέχει την δυνατότητα σε όλους τους συμμετέχοντες να συμπληρώσουν το ερωτηματολόγιο εκτός του φυσικού χώρου του Σπουδαστηρίου, στο χρόνο και στο τόπο που οι ίδιοι θα επιλέξουν, ελπίζουμε στη μεγαλύτερη δυνατή ευελιξία αλλά και την μεγαλύτερη δυνατή ειλικρίνεια από τους συμμετέχοντες.

Με την ολοκλήρωση λοιπόν της έρευνας, δημοσιεύουμε τα αποτελέσματα της με την ελπίδα και την προτροπή όλοι μαζί να βοηθήσουμε το Σπουδαστήριο να επιτύχει το μέγιστο των δυνατοτήτων του.

Ολοκληρώνοντας την θητεία μου ως Υπευθύνου του Σπουδαστηρίου, πιστεύω πως παραδίδω στον νέο Υπεύθυνο Καθηγητή κ. Ι. Βρότσο ένα χρήσιμο εργαλείο για την εξαγωγή συμπερασμάτων σύμφωνα με την αξιολόγηση της λειτουργίας του Σπουδαστηρίου από τους ίδιους του χρήστες του.

Ο Υπεύθυνος του Σπουδαστηρίου



Καθηγητής Βασίλειος Πάνης

## Εισαγωγή

Η ικανοποίηση των πληροφοριακών αναγκών της Εκπαιδευτικής και Ερευνητικής Κοινότητας αποτελεί το επίκεντρο του ενδιαφέροντος και βασικό σκοπό ύπαρξης και αποστολής μιας Ακαδημαϊκής Βιβλιοθήκης.

Στα πλαίσια της οργάνωσης και αποδοτικότερης λειτουργίας του Σπουδαστηρίου της Οδοντιατρικής δημιουργήθηκε η ανάγκη αποτύπωσης της εικόνας που αποκομίζουν οι χρήστες από το Σπουδαστήριο, η οποία θα βοηθούσε τη Διοίκηση και το προσωπικό του Σπουδαστηρίου στοχευμένα να επικεντρωθεί στους τομείς που χρήζουν αναβάθμισης.

Ως συνέπεια οδηγηθήκαμε στη πραγματοποίηση Ηλεκτρονικής Έρευνας Ικανοποίησης Χρηστών για να αποτυπωθεί η κατάσταση που επικρατεί στο Σπουδαστήριο.

Η έρευνα διεξήχθη για ένα μήνα με δύο τρόπους. Με τη αποστολή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του συνδέσμου της ιστοσελίδας που είχε αναρτηθεί το ερωτηματολόγιο και επιτόπια, μέσα στο χώρο του Σπουδαστηρίου, με τη χορήγηση tablet στους χρήστες της βιβλιοθήκης.

Καθώς ήταν η πρώτη φορά που ηλεκτρονικά διεξαγόταν η έρευνα, υπήρξε προσπάθεια το ερωτηματολόγιο να είναι σύντομο, με γενικού περιεχομένου ερωτήσεις με κύριο σκοπό να διευκολυνθούν οι συμμετέχοντες και να μην αποθαρρυνθούν από την ολοκλήρωση και την υποβολή του.

Επιλέχθηκε, στη πλειονότητα των ερωτήσεων, η προαιρετική συμπλήρωση κατά την υποβολή του ερωτηματολογίου για να δοθεί η στους συμμετέχοντες μεγαλύτερη ελευθερία ως προς την δυνατότητα συμπλήρωση τους. Παρόλα αυτά, θεωρήθηκε πως δυο ερωτήσεις θα πρέπει απαραίτητα να είναι συμπληρωμένες κατά την υποβολή και

αφορούσαν την ιδιότητα του συμμετέχοντα όσο και την συχνότητα χρήσης του Σπουδαστηρίου.

Επιπλέον, δόθηκε η δυνατότητα ανοικτού σχολιασμού σε τρία πεδία του ερωτηματολογίου για μεγαλύτερη ελευθερία προσωπικής έκφρασης.

Στη προσπάθεια προστασίας προσωπικών δεδομένων, επιλέχθηκε η ανώνυμη υποβολή χωρίς να αναφέρουν τα προσωπικά τους στοιχεία οι συμμετέχοντες πέρα από την ιδιότητα / σχέση τους με το Τμήμα της Οδοντιατρικής.

Κλείνοντας, θα θέλουμε να ευχαριστήσουμε την γραμματέα Επιτροπής Σπουδών και 5<sup>ου</sup> τομέα κυρία Μαργαρίτα Σακελλίου για τον βραχυπρόθεσμο δανεισμό των tablet στο Σπουδαστήριο καθώς και όλους όσους συμμετείχαν στην έρευνα συμπληρώνοντας το ερωτηματολόγιο στον ιστότοπο που είχε αναρτηθεί.

## Το Ερωτηματολόγιο

Το ερωτηματολόγιο που συμπληρώθηκε ηλεκτρονικά από τους χρήστες του Σπουδαστηρίου της Οδοντιατρικής Σχολής αποτελείται από 10 ερωτήσεις.

Στην έρευνα συμμετείχαν 114 χρήστες του Σπουδαστηρίου.

Η έρευνα αυτή θα βοηθήσει συμπληρωματικά στην βελτίωση του Σπουδαστήριου λαμβάνοντας υπόψη τις απόψεις των χρηστών.

Το Ερωτηματολόγιο χωρίζεται σε πέντε ενότητες.

Στη πρώτη ενότητα εξετάζεται ο βαθμός ικανοποίησης των χρηστών σχετικά με διάφορα ζητήματα όπως συλλογή, εξοπλισμός, κλιματισμό και προσωπικό.

Στη δεύτερη ενότητα εξετάζεται η εξοικείωση των χρηστών με τις διαθέσιμες πηγές του Σπουδαστηρίου.

Στη τρίτη ενότητα εξετάζεται το ενδιαφέρον εφαρμογής νέων υπηρεσιών προς τους χρήστες.

Στη τέταρτη ενότητα εξετάζεται η συχνότητα χρήσης του Σπουδαστηρίου και η ιδιότητα του χρήστη.

Και στη πέμπτη και τελευταία ενότητα δίνεται η δυνατότητα μέσω ελεύθερης απάντησης η υποβολή προτάσεων και σχολίων προς το Σπουδαστήριο.

Για τις απαντήσεις των χρηστών χρησιμοποιήθηκε μια εξαβάθμια κλίμακα, η οποία βασίστηκε στην κλίμακα Likert.

Οι χρήστες μπορούσαν να επιλέξουν μεταξύ των ακόλουθων απαντήσεων:

<b>Πάρα πολύ</b>	<b>Πολύ</b>	<b>Αρκετά</b>	<b>Λίγο</b>	<b>Καθόλου</b>	<b>Καμία απάντηση/Δεν γνωρίζω</b>
------------------	-------------	---------------	-------------	----------------	-----------------------------------

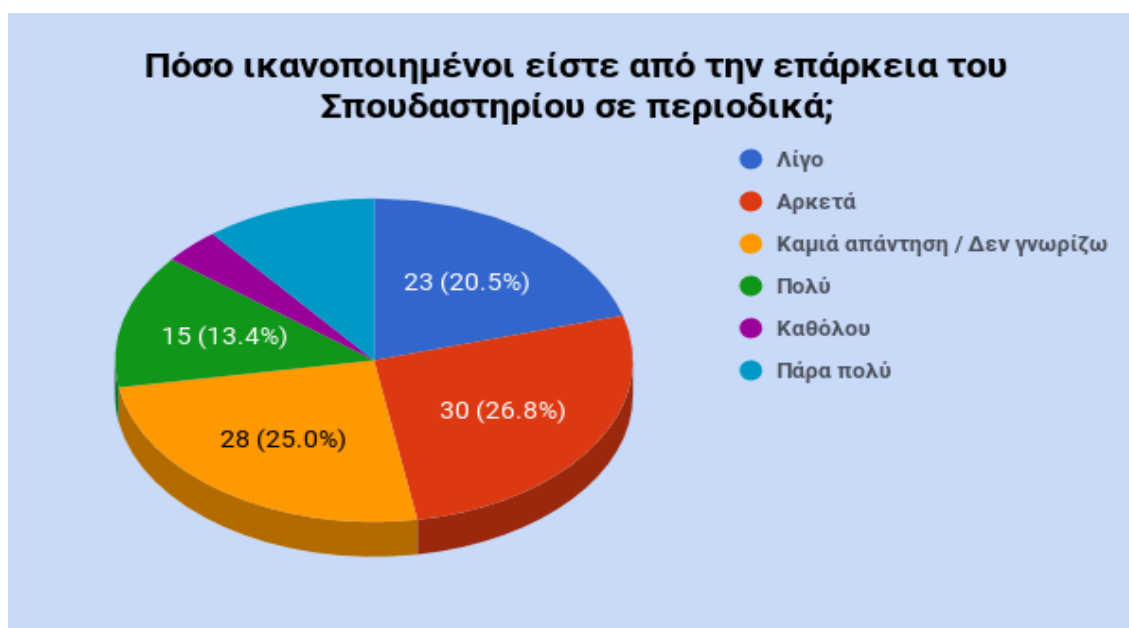
Ακολουθούν αναλυτικά οι απαντήσεις των χρηστών σε κάθε ένα από τα ερωτήματα που τους τέθηκαν.

### Πρώτη ενότητα.

Η ενότητα αυτή αφορά το βαθμό ικανοποίησης των χρηστών με τη συλλογή, το ωράριο, το προσωπικό, τους χώρους, τον εξοπλισμό και το κλιματισμό του Σπουδαστηρίου.

Ερώτημα πρώτο. **«Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την επάρκεια του Σπουδαστηρίου σε περιοδικά»**

Στο ερώτημα αυτό λάβαμε 112 απαντήσεις. Οι χρήστες δήλωσαν **«Αρκετά»** σε ποσοστό **26,8%**, **«Καμία απάντηση/Δεν γνωρίζω»** σε ποσοστό **25%**, **«Λίγο»** σε ποσοστό **20,5%**, **«Πολύ»** σε ποσοστό **13,4%**, **«Πάρα πολύ»** σε ποσοστό **10,7%** και **«Καθόλου»** σε ποσοστό **3,6%**.



Ερώτημα δεύτερο. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την επάρκεια του Σπουδαστηρίου σε βιβλία»

Στο ερώτημα αυτό λάβαμε 112 απαντήσεις. Οι χρήστες δήλωσαν «Πολύ» σε ποσοστό 34,8%, «Αρκετά» σε ποσοστό 22,3%, «Πάρα πολύ» σε ποσοστό 21,4%, «Λίγο» σε ποσοστό 18,8%, «Καθόλου» σε ποσοστό 1,8% και «Καμία απάντηση/Δεν γνωρίζω» σε ποσοστό 0,9%.



Ερώτημα τρίτο. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από το ωράριο του Σπουδαστηρίου»

Στο ερώτημα αυτό λάβαμε 112 απαντήσεις. Οι χρήστες δήλωσαν «Αρκετά» σε ποσοστό 31,3%, «Πολύ» σε ποσοστό 26,8%, «Λίγο» σε ποσοστό 25%, «Πάρα πολύ» σε ποσοστό 13,4%, «Καθόλου» σε ποσοστό 3,6% και «Καμία απάντηση/Δεν γνωρίζω» σε ποσοστό 0,0%.





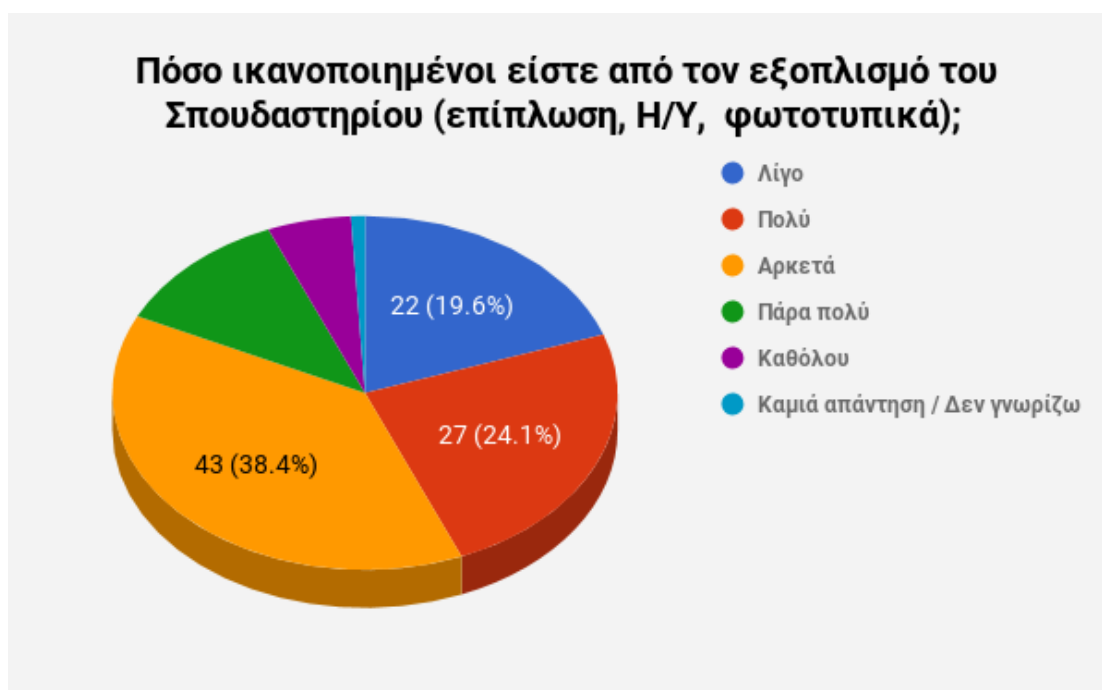
Ερώτημα τέταρτο. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τους χώρους του Σπουδαστηρίου»

Στο ερώτημα αυτό λάβαμε 112 απαντήσεις. Οι χρήστες δήλωσαν «Πολύ» σε ποσοστό **38,4%** «Αρκετά» σε ποσοστό **29,5%**, «Λίγο» σε ποσοστό **12,5%**, «Πάρα πολύ» σε ποσοστό **18,8%**, «Καθόλου» σε ποσοστό **0,9%** και «Καμία απάντηση/Δεν γνωρίζω» σε ποσοστό **0,0%**.



Ερώτημα πέμπτο. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τον εξοπλισμό του Σπουδαστηρίου (επίπλωση, Η/Υ, φωτοτυπικά)»

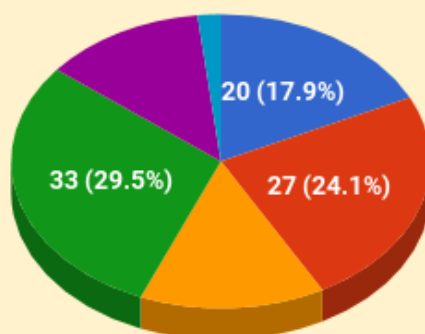
Στο ερώτημα αυτό λάβαμε 112 απαντήσεις. Οι χρήστες δήλωσαν «Αρκετά» σε ποσοστό 38,4%, «Πολύ» σε ποσοστό 24,1% «Λίγο» σε ποσοστό 19,6%, «Πάρα πολύ» σε ποσοστό 11,6%, «Καθόλου» σε ποσοστό 5,4% και «Καμία απάντηση/Δεν γνωρίζω» σε ποσοστό 0,9%.



Ερώτημα έκτο. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τον κλιματισμό του Σπουδαστηρίου (θέρμανση- ψύξη)»

Στο ερώτημα αυτό λάβαμε 112 απαντήσεις. Οι χρήστες δήλωσαν «Αρκετά» σε ποσοστό 29,5%, «Πολύ» σε ποσοστό 24,1%, «Λίγο» σε ποσοστό 17,9%, «Πάρα πολύ» σε ποσοστό 12,5%, «Καθόλου» σε ποσοστό 14,3% και «Καμία απάντηση/Δεν γνωρίζω» σε ποσοστό 1,8%.

**Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τον κλιματισμό του Σπουδαστηρίου (θέρμανση, ψύξη);**

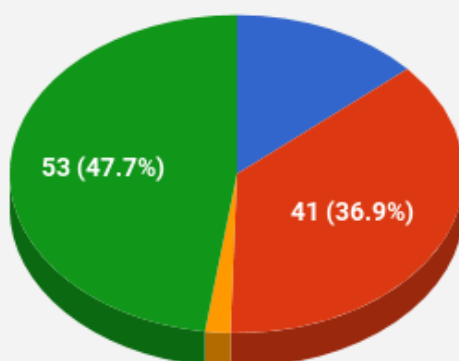


● Λίγο ● Πολύ ● Καθόλου ● Αρκετά ● Πάρα πολύ  
● Καμία απάντηση / Δεν γνωρίζω

Ερώτημα έβδομο. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από το προσωπικό του Σπουδαστηρίου»

Στο ερώτημα αυτό λάβαμε 111 απαντήσεις. Οι χρήστες δήλωσαν «Πάρα πολύ» σε ποσοστό 47,7%, «Πολύ» σε ποσοστό 36,9%, «Αρκετά» σε ποσοστό 13,5%, «Λίγο» σε ποσοστό 1,8%, «Καθόλου» σε ποσοστό 0% και «Καμία απάντηση/Δεν γνωρίζω» σε ποσοστό 0%.

**Πόσο ικανοποιημένοι είστε από το προσωπικό του Σπουδαστηρίου;**



● Αρκετά ● Πολύ ● Λίγο ● Πάρα πολύ

### Δεύτερη ενότητα.

Στη ενότητα αυτή δηλώνετε ο βαθμός εξοικείωσης με την χρήση των πηγών που προσφέρει το Σπουδαστήριο στους χρήστες.

Ερώτημα όγδοο. **«Είστε εξοικειωμένοι με τη χρήση όλων των διαθέσιμων πηγών του Σπουδαστηρίου (εντύπων και ηλεκτρονικών)»**

Στο ερώτημα αυτό λάβαμε 111 απαντήσεις. Οι χρήστες δήλωσαν **«Αρκετά»** σε ποσοστό **33,2%**, **«Πολύ»** σε ποσοστό **32,4%**, **«Λίγο»** σε ποσοστό **16,2%**, **«Πάρα πολύ»** σε ποσοστό **12,6%**, **«Καθόλου»** σε ποσοστό **3,6%** και **«Καμία απάντηση/Δεν γνωρίζω»** σε ποσοστό **1,8%**.



### Τρίτη ενότητα.

Στην ενότητα αυτή εξετάστηκε η ανάγκη για εφαρμογή νέων υπηρεσιών του Σπουδαστηρίου στους χρήστες του καθώς και η πρόθεση τους για την χρήση των υπηρεσιών αυτών.

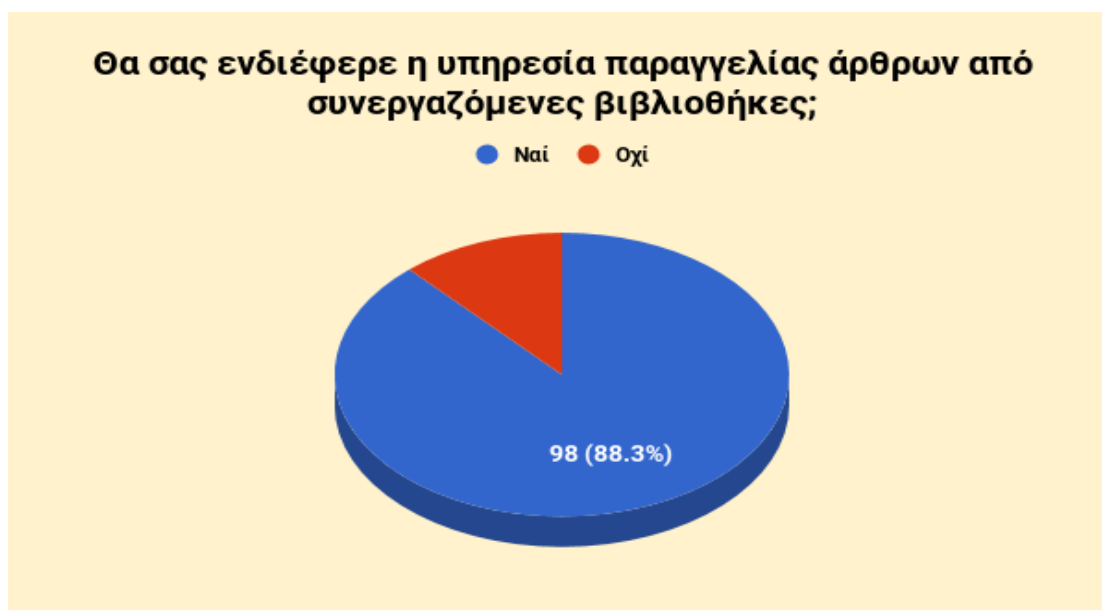
Ερώτημα ένατο. «Θα σας ενδιέφερε η παρακολούθηση πληροφοριακών σεμιναρίων στο Σπουδαστήριο»

Στο ερώτημα αυτό λάβαμε 111 απαντήσεις. Οι χρήστες δήλωσαν «Ναι» σε ποσοστό **53,2%**, και «Όχι» σε ποσοστό **46,8%**.



Ερώτημα δέκατο. «Θα σας ενδιέφερε η υπηρεσία παραγγελίας άρθρων από συνεργαζόμενες βιβλιοθήκες»

Στο ερώτημα αυτό λάβαμε 111 απαντήσεις. Οι χρήστες δήλωσαν «Ναι» σε ποσοστό **88,3%**, και «Όχι» σε ποσοστό **11,7%**.

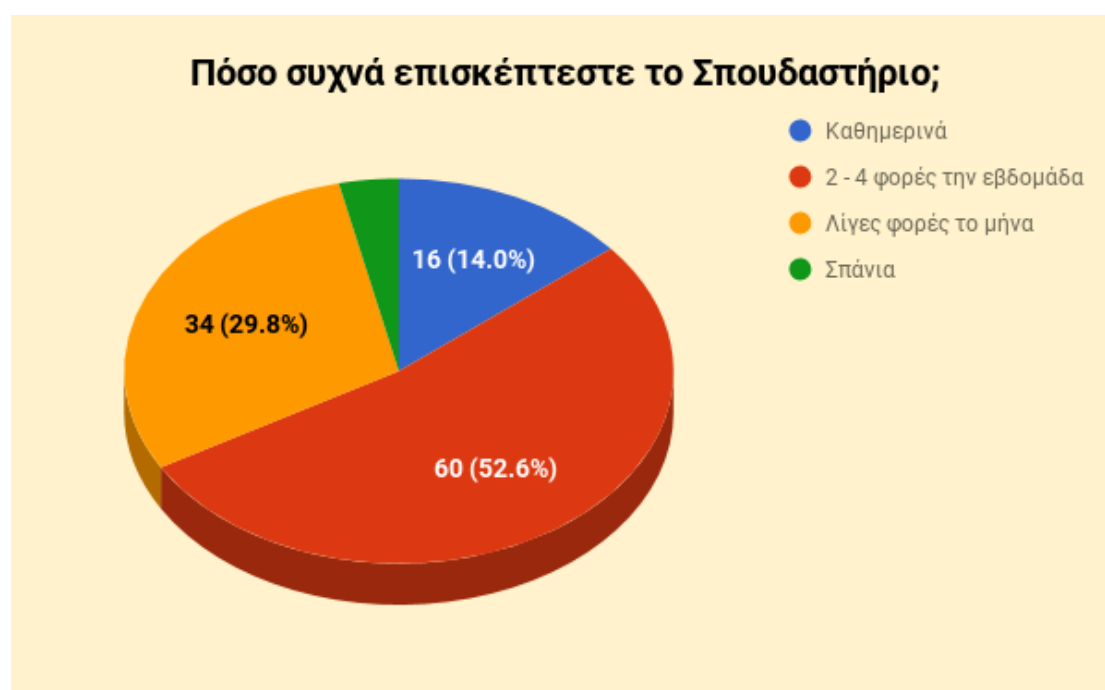


## Τέταρτη ενότητα

Στην ενότητα αυτή οι χρήστες είναι υποχρεωμένοι να δηλώσουν τόσο την ιδιότητα τους, δηλαδή τη σχέση που έχουν με το Τμήμα της Οδοντιατρικής όσο και την συχνότητα επίσκεψής του. Η συχνότητα επίσκεψης μας βοηθάει στην εξαγωγή συμπερασμάτων και η δήλωση της ιδιότητας να εξάγουμε συμπεράσματα ανά κατηγορία ιδιότητα χρήστη του Σπουδαστηρίου.

Ερώτημα ενδέκατο. «**Πόσο συχνά επισκέπτεστε το Σπουδαστήριο**»

Στο ερώτημα αυτό λάβαμε 114 απαντήσεις. Η συμπλήρωση της απάντησης ήταν υποχρεωτική. Οι χρήστες δήλωσαν «**2 - 4 φορές την εβδομάδα**» σε ποσοστό **52,6%**, «**Λίγες φορές το μήνα**» σε ποσοστό **29,8%**, «**Καθημερινά**» σε ποσοστό **14%** και «**Σπάνια**» σε ποσοστό **3,4%**.



Ερώτημα δωδέκατο. «Ποια είναι η ιδιότητά σας»

Στο ερώτημα αυτό λάβαμε 114 απαντήσεις. Η συμπλήρωση της απάντησης ήταν υποχρεωτική. Οι χρήστες δήλωσαν «Προπτυχιακός/ή φοιτητής/τρια Οδοντιατρικής Σχολής» σε ποσοστό 76,3%, «Μεταπτυχιακός/ή φοιτητής/τρια Οδοντιατρικής Σχολής» σε ποσοστό 16,7%, «Μέλος ΔΕΠ» σε ποσοστό 3,5% και «Διδακτορικός φοιτητής/τρια Οδοντιατρικής Σχολής» σε ποσοστό 2,6% και «Διοικητικό Προσωπικό ΕΚΠΑ» σε ποσοστό 0,9%.



#### Πέμπτη ενότητα

Στη τελευταία ενότητα παρέχεται η δυνατότητα η υποβολή προτάσεων και σχολίων μέσω ελεύθερης απάντησης προς το Σπουδαστήριο. Η ενότητα αυτή κρίνεται αναγκαία καθώς οι συμμετέχοντες στην έρευνα μπορούν να εκφραστούν ελεύθερα, να υποβάλλουν προτάσεις ή να σχολιάσουν ελεύθερα ότι επιθυμούν.

Πρώτη περιοχή ανοικτής απάντησης. **«Προτάσεις τίτλων βιβλίων ή περιοδικών που θα σας ενδιέφεραν να αποκτηθούν στο Σπουδαστήριο. (Τίτλος, Συγγραφέας, Εκδότης, Χρονιά, ISSN/ISBN)»**

Λάβαμε 11 απαντήσεις.

- Τρεις προτάσεις αφορούσαν την απόκτηση του τίτλου «Ανατομική του ανθρώπου» (4 τόμοι). Νικόλαος Ι. Παπαδοπούλου, Εκδόσεις Λίτσας.<sup>1</sup>
- Μια πρόταση για απόκτηση του περιοδικού European Archives of Paediatric Dentistry.
- Μια πρόταση για απόκτηση του περιοδικού Journal of Orofacial Pain.
- Μια πρόταση σχετικά με την απόκτηση πληροφοριακού υλικού στη βιβλιοθήκη π.χ. άτλαντες.
- Επτά προτάσεις που αφορούσαν γενικά εμπλουτισμό της συλλογής τόσο σε έντυπο όσο και σε ηλεκτρονικό υλικό.

Τα επόμενα δύο ερωτήματα και οι απαντήσεις τους θα παρουσιαστούν συγκεντρωμένα γιατί τα σχόλια και οι προτάσεις που καταγράφηκαν, στην πλειοψηφία τους επαναλήφθηκαν και στα δύο ερωτήματα.

Δεύτερη περιοχή ανοικτής απάντησης. **«Προτάσεις βελτίωσης που θα θέλατε να υποβάλλετε στο Σπουδαστήριο.»**

---

<sup>1</sup> Σημ.: Ο τίτλος αυτός περιλαμβάνεται στη συλλογή του Σπουδαστηρίου και είναι εκτός έκδοσης πλέον από τον εκδότη.



Καταγράφηκαν 33 σχόλια<sup>2</sup>. Σε γενικές γραμμές, παρατηρήθηκαν ιδιαίτερες και μακροσκελείς τοποθετήσεις που αφορούσαν πληθώρα ζητημάτων. Παρατηρήθηκε αριθμός απαντήσεων να επαναλαμβάνονται και στην επόμενη ερώτηση.

- 14 σχόλια σχετικά με την διεύρυνση/ επέκταση του ωραρίου. Οι χρήστες ζητούσαν αλλαγή ωραρίου ανάλογα με τις ανάγκες τους.
- 9 σχόλια σχετικά με τη θέρμανση και ψύξη του χώρου. Τα σχόλια επικεντρώθηκαν στο θέμα της ψύξης τους καλοκαιρινούς μήνες.
- 5 σχόλια για εμπλουτισμό συλλογής (έντυπης και ηλεκτρονικής).
- 3 σχόλια για την δημιουργία χώρων ομαδικής μελέτης και αναγνωστηρίων.
- 3 σχόλια για αγορά και αναβάθμιση των ηλεκτρονικών υπολογιστών του Σπουδαστηρίου.
- 2 σχόλια για την αξιοποίηση του αίθριου χώρου της βιβλιοθήκης και λειτουργίας του ως χώρος υπαίθριας μελέτης.
- 2 σχόλια για την λειτουργία WIFI σε όλους τους χώρους του Σπουδαστηρίου.
- 2 σχόλια για αλλαγή του κανονισμού του Σπουδαστηρίου (παράταση δανεισμού)
- 2 σχόλια για ελεύθερη κατανάλωση ροφημάτων στο Σπουδαστήριο.
- 2 σχόλια για βελτίωση/ αντικατάσταση της επίπλωσης του Σπουδαστηρίου.
- 2 σχόλια συγχώνευσης με την Βιβλιοθήκη Επιστημών Υγείας.
- 1 σχόλιο για αύξηση του προσωπικού του Σπουδαστηρίου.

---

<sup>2</sup> Σημ.: Ο αριθμός των σχολίων εμφανίζεται μεγαλύτερος στην ανάπτυξη των σχολίων που ακολουθεί. Αυτό προκύπτει από το γεγονός πως οι συμμετέχοντες έθεταν πολλά ζητήματα σε ένα μόνο σχόλιο.

- 1 σχόλιο θετικής ικανοποίησης από την γενική εικόνα του Σπουδαστηρίου και το προσωπικό του.

Τρίτη περιοχή ανοικτής απάντησης. **«Σχόλια ή παρατηρήσεις που θα θέλατε να υποβάλλετε στο Σπουδαστήριο.»**

Καταγράφηκαν 17 σχόλια<sup>3</sup>.

- 3 σχόλια σχετικά με την διεύρυνση/ επέκταση του ωραρίου.
- 4 σχόλια σχετικά με τη θέρμανση και ψύξη του χώρου. Τα σχόλια επικεντρώθηκαν στο θέμα της ψύξης τους καλοκαιρινούς μήνες.
- 3 σχόλια έκφρασης ικανοποίησης από την εξυπηρέτηση και την ευγένεια του προσωπικού του Σπουδαστηρίου.
- 3 σχόλια για ελεύθερη κατανάλωση ροφημάτων στο Σπουδαστήριο.
- 2 σχόλια για αγορά και αναβάθμιση των ηλεκτρονικών υπολογιστών του Σπουδαστηρίου.
- 3 σχόλια για εμπλουτισμό συλλογής (έντυπης και ηλεκτρονικής).
- 1 σχόλιο για αύξηση του προσωπικού του Σπουδαστηρίου.
- 1 σχόλιο ικανοποίησης για την καθαριότητα στο Σπουδαστήριο.
- 1 σχόλιο για κατάργηση του Σπουδαστηρίου.
- 1 πρόταση για δανεισμός tablet στους χρήστες εντός του Σπουδαστηρίου.
- 1 πρόταση για αναζήτηση χορηγιών για την βελτίωση των χώρων του Σπουδαστηρίου.
- 

---

<sup>3</sup> Σημ.: Ο αριθμός των σχολίων εμφανίζεται μεγαλύτερος στην ανάπτυξη των σχολίων που ακολουθεί. Αυτό προκύπτει από το γεγονός πως πολλά ζητήματα αναπτύσσονταν σε ένα μόνο σχόλιο.

- 1 πρόταση για Σεμινάρια Πληροφοριακής Παιδείας προς φοιτητές και μέλη ΔΕΠ.

## Συμπεράσματα

Η Ηλεκτρονική Έρευνα Ικανοποίησης Χρηστών που πραγματοποιήθηκε από το Σπουδαστήριο της Οδοντιατρικής Σχολής από 02-05-2018 έως 05-06-2018 οδηγεί στα ακόλουθα συμπεράσματα για τις εκτιμήσεις των χρηστών:

Το 26,8% των χρηστών πιστεύει ότι το Σπουδαστήριο προσφέρει επαρκή περιοδικά και το 34,8% των χρηστών πιστεύει ότι η Βιβλιοθήκη προσφέρει επαρκή βιβλία για τις σπουδές και τις έρευνές τους. Σημαντικό είναι το 25% του «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» όσο αφορά τα περιοδικά ενώ στα βιβλία πέφτει στο 0,9%. Τα ποσοστά ικανοποίησης γενικά σε αυτά τα ερωτήματα κυμανθήκαν χαμηλά.

Το 31,3% των χρηστών θεωρεί επαρκή το ωράριο λειτουργίας του Σπουδαστηρίου και κατά 38,4% παρουσιάζει ικανοποίηση από τους χώρους του Σπουδαστηρίου. Σημαντικό κρίνεται πως στην πλειονότητα των σχολίων που ελεύθερα μπορούσαν να υποβάλλουν οι χρήστες το θέμα διεύρυνσης του ωραρίου επανερχόταν συνεχώς.

Το 38,4% των χρηστών δηλώνουν ικανοποιημένοι με τον εξοπλισμό του Σπουδαστηρίου ενώ 29,5% θεωρούν επαρκή τον κλιματισμό. Σημαντικό κρίνεται πως στην πλειονότητα των σχολίων που ελεύθερα μπορούσαν να υποβάλλουν οι χρήστες το θέμα του κλιματισμού, ιδιαίτερα της ψύξης κατά τους θερινούς μήνες αναφερόταν συνεχώς, γεγονός που συνεπάγεται την ανάγκη αναβάθμισής του.

Αναφορικά με το προσωπικό οι χρήστες εμφανίζονται «πάρα πολύ» ικανοποιημένοι σε ποσοστό 47.7%, «πολύ» σε ποσοστό 36,9% και «αρκετά» σε ποσοστό 13,5%

Οι χρήστες δήλωσαν από «αρκετά» έως «πάρα πολύ» ικανοποιημένοι σε ποσοστό 44,12% σχετικά με τον εξοπλισμό της Βιβλιοθήκης. Το 27,06% δεν δηλώνει το ίδιο ευχαριστημένο, ενώ το 28,82% επέλεξε το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω», γεγονός που συνεπάγεται την ανάγκη αναβάθμισής του.

Οι χρήστες δήλωσαν «αρκετά» εξοικειωμένοι κατά 33,2% και «πολύ» κατά 32,4% με την χρήση των διαθέσιμων πηγών του Σπουδαστηρίου. Τα χαμηλά ποσοστά φανερώνουν πως αρκετοί χρήστες δεν έχουν εξοικειωθεί ακόμα με τους προσφερόμενους τρόπους αναζήτησης υλικού του Σπουδαστηρίου.

Το 53,2% των χρηστών ενδιαφέρετε για την παρακολούθηση πληροφοριακών σεμιναρίων στο Σπουδαστήριο και κατά 88,3% για την δυνατότητα παραγγελίας άρθρων από συνεργαζόμενες βιβλιοθήκες, γεγονός που μας οδηγεί στο συμπέρασμα διεύρυνσης των προσφερόμενων υπηρεσιών προς του χρήστες.

Το 52,6% των χρηστών δήλωσαν πως επισκέπτονται το Σπουδαστήριο «2 - 4 φορές το μήνα», «λίγες φορές» το 29,8% ενώ «καθημερινά» το 14%.

Το 76,3% που συμμετείχαν στην έρευνα ήταν «προπτυχιακοί φοιτητές/τριες» ενώ μόλις το 16,7% είναι «μεταπτυχιακοί φοιτητές/τριες».

Στη περιοχή προτάσεων και σχολίων παρατηρήθηκε συχνή αναφορά τόσο στον εμπλουτισμό της συλλογής όσο και στη λειτουργική αναβάθμιση του Σπουδαστηρίου.

Συνολικά, τα περιοδικά με ποσοστό 26,8%, ο κλιματισμός με ποσοστό 29,5%, το ωράριο με 31,3%, τα περιοδικά με 33,53%, τα βιβλία με 34,8% και ο εξοπλισμός με 38,4%, και επιδέχονται τις μεγαλύτερες βελτιώσεις σύμφωνα με τους χρήστες του Σπουδαστηρίου.

Επιπλέον, μεγαλύτερη προσοχή θα πρέπει να δοθεί στην πληροφοριακή εκπαίδευση των χρηστών καθώς και στην διεύρυνση των υπηρεσιών του Σπουδαστηρίου προς τον τελικό χρήστη.